

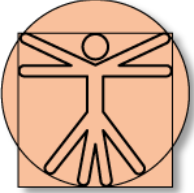

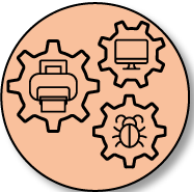



Gaspillages administratifs

Activités ou formes d'organisations sans valeur ajoutée pour clients ou services

Gaspillages	Causes	Gaspillages constatés
Attendre 	<ul style="list-style-type: none"> Attendre des décisions Changements de priorités Attendre résultats du processus précédent Retards de livraisons Services surchargés 	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
Copies multiples 	<ul style="list-style-type: none"> Plusieurs versions de documents Plusieurs outils avec mêmes fonctionnalités Données stockées dans plusieurs endroits 	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
Manque d'ergonomie 	<ul style="list-style-type: none"> Mouvements répétitifs Manque de lumière Bruit Manque de place Mauvaises positions de travail 	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
Recherches 	<ul style="list-style-type: none"> Recherches d'informations Manque de connaissance de l'organisation 	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
Outils IT 	<ul style="list-style-type: none"> Bugs informatiques Réseaux instables Imprimantes en panne Support (hotline) surchargé 	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
Informations obsolètes 	<ul style="list-style-type: none"> Informations fausses ou obsolètes Manque de standardisation des données Catalogues obsolètes Documents pas à jour 	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>

Erreurs



- Oublis
- Corrections
- Procédures ou normes non suivies

.....

.....

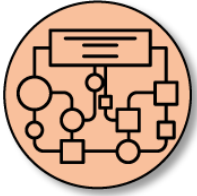
.....

.....

.....

.....

Complexité



- Processus ou outils trop complexes
- Trop d'intervenants dans les prises de décisions
- Logiciels avec trop d'options

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Manque de formation



- Manque de formation
- Manque de polyvalence
- Manque d'instructions
- Manque de formation continue

.....

.....

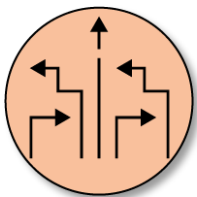
.....

.....

.....

.....

Manque de directives



- Directives incomplètes ou contradictoires
- Manque de normes
- Manque d'attribution claire des responsabilités

.....

.....

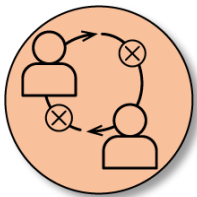
.....

.....

.....

.....

Manque de coordination



- Manque de travail d'équipe
- Manque de synchronisation des données
- Pas de systématique de résolution de problèmes

.....

.....

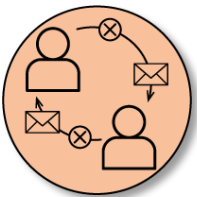
.....

.....

.....

.....

Manque de communication



- Eloignement
- Différentes langues parlées
- Boîtes de réception pleines
- Absences (réunions, vacances)

.....

.....

.....

.....

.....

.....